



Ventura

## AVISO DE PRIVACIDAD

**SUBASTAS VENTURA, S.A. DE C.V., “Subastas Ventura”, con domicilio en Avenida Contreras 246, interior 303, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, C.P. 10200, Ciudad de México,** como responsables del uso, manejo y protección de sus datos personales, es importante para nosotros brindar un tratamiento de los mismos, en apego a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (la “Ley”) y su **Reglamento** (el “Reglamento”), vigentes en México, por tal motivo, ponemos a su disposición, la información siguiente:

Con el objetivo de brindarle el mejor servicio, es necesario llegar al conocimiento, tratamiento almacenamiento y/o transferencia de datos personales, tales como:

- Nombre Completo;
- Razón Social (aquellos datos que acrediten que, cuenta con carácter de persona moral, en apego a la legislación vigente en México);
- Nombre del Representante legal o Apoderado (en caso de ser persona moral);
- Poder legal (aquellos datos que lo acrediten como Apoderado legal facultado);
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- Clave Única de Registro de Población (CURP);
- Domicilio;
- Números telefónicos de contacto;
- Correo electrónico;
- Personalidad fiscal (aquellos datos que comprueban el cumplimiento de la legislación fiscal vigente, tales como Cedula Fiscal, opinión de cumplimiento, en su caso);
- Firma de conformidad, cuando se recabe de usted datos sensibles, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos; y
- Todos aquellos datos que deban ser tratados de forma obligatoria por disposición legal y necesarios para cumplir con las obligaciones legales adquiridas.

Dichos datos personales, son proporcionados por usted, una vez que, con motivo de la prestación del servicio, usted nos hace llegar por cualquier medio, ya sea de forma física, cuando usted acude personalmente a nuestras sucursales, escrita, vía telefónica, correo electrónico o bien, mediante el uso de nuestro portal de internet y/o cualquier otro medio permitido en términos de ley; datos que, son estrictamente necesarios en el cumplimiento y eficacia de nuestro servicio y que tienen las finalidades siguientes:

- A) Identificación;
- B) Formalización de contratos;
- C) Facturación;
- D) Cobranza;
- E) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; y
- F) Contactar a nuestros clientes por cualquier medio que autorizado con relación al servicio contratado.

Adicionalmente, con la finalidad de brindarle una mejor atención, sus datos personales nos serán de ayuda para:

- G) Realizar evaluaciones y estadísticas de venta;
- H) Seguimiento a la atención proporcionada por servicios solicitados;
- I) Enviar información de nuestros productos, servicios, contenidos y publicidad;
- J) Invitar a eventos organizados por la empresa;
- K) Mantener al día nuestro catálogo de clientes.

Le informamos que, para efecto de ofrecerle un servicio eficaz, que garantice la protección de los derechos de nosotros como prestador de servicio y de usted como cliente, sus datos personales serán tratados con estricta confidencialidad y que por ningún motivo serán transferidos, salvo requerimiento de autoridad competente, para efectos de pago o bien con el único objetivo de la consecución de los fines señalados del apartado A) al F) anteriores.



# Ventura

Hacemos de su conocimiento que, usted como titular de los datos personales protegidos, puede en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO), lo cual podrá hacer mediante solicitud escrita, que podrá hacernos llegar desde nuestro portal en la página de internet <https://subastasventura.com>, mediante correo electrónico dirigido a [notificaciones@g-ventura.com](mailto:notificaciones@g-ventura.com), al teléfono (55) 4160 1010, correo certificado a la dirección Avenida Contreras 246, interior 303, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, C.P. 10200, Ciudad de México; o bien acudiendo personalmente a nuestras oficinas, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, su solicitud deberá contar con lo siguiente:

- Solicitud por escrito de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la que debe estar acompañada de los siguientes datos y documentos:
  - i. Su nombre completo, domicilio, número telefónico y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud de Derechos ARCO.
  - ii. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial), o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, en caso de tratarse de una persona moral, cuyo original deberá presentar para su cotejo y así estar en aptitud de valorar debidamente su solicitud.
  - iii. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
  - iv. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
  - v. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
  - vi. La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos.

Una vez cumplidos los requisitos anteriormente descritos, recibida su solicitud por los medios anteriormente señalados, usted obtendrá una respuesta afirmativa o negativa, debidamente fundamentada, mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido efectivamente su solicitud.

En caso de que la solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se verán reflejados en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la emisión de la respuesta o bien se hará de su conocimiento cuando sea necesario que dicho plazo sea prorrogado por un periodo igual.

**Transferencias de datos personales dentro de México y al extranjero.** Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a autoridades, personas, y a cualquiera de nuestras filiales, subsidiarias, así como cualquier sociedad matriz o sociedad del grupo a nivel mundial, para las finalidades citadas en este aviso de privacidad.

Asimismo, transferimos sus datos a terceros, tales como servicio de mensajería, servicios profesionales de abogados y valuadores, sociedades de información crediticia, entre otros que nos permite cumplir con las obligaciones contractuales con usted.

Cualquier modificación a nuestro aviso de privacidad, se hará de su conocimiento por cualquier medio visible en nuestras sucursales, al correo electrónico que usted haya establecido como medio de contacto o bien en nuestra página de internet <https://subastasventura.com>

Para más información sobre como ejercer sus derechos ARCO, visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

En caso de no presentar solicitud alguna dentro del plazo de 15 días naturales a su contratación del servicio, que haga de nuestro conocimiento que usted está inconforme en modo alguno sobre el tratamiento de sus datos personales o bien el ejercicio de alguno de sus derechos ARCO, en términos de lo anterior; usted estará manifestando su consentimiento, así como que está de acuerdo con nuestras políticas para la obtención, manejo, tratamiento, utilización, transferencia y protección de los datos personales que comparta con nosotros.